

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### ➔ 1. Δέσμευση της Διοίκησης

Η Διοίκηση της **EMPIST** δεσμεύεται για την παροχή υπηρεσιών Πληροφορικής και Τεχνολογίας (Managed Services, Hosting, Cloud Solutions) που ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών της, καθώς και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

### ➔ 2. Στρατηγικοί Στόχοι

Η Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας εστιάζει στους εξής άξονες:

- **Αξιοπιστία Υπηρεσιών:** Διασφάλιση της μέγιστης δυνατής διαθεσιμότητας και ασφάλειας των υποδομών που διαχειριζόμαστε.
- **Ικανοποίηση Πελάτη:** Συνεχής παρακολούθηση των αναγκών των πελατών και παροχή λύσεων που προσθέτουν αξία στην επιχείρησή τους.
- **Τεχνική Κατάρτιση:** Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες τεχνολογίες και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

### ➔ 3. Πλαίσιο Στόχων Ποιότητας

Η EMPIST θέτει και ανασκοπεί περιοδικά συγκεκριμένους δείκτες (KPIs) όπως:

- Χρόνος ανταπόκρισης και επίλυσης αιτημάτων υποστήριξης.
- Επίπεδα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων πελατών.
- Ποσοστά ικανοποίησης πελατών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

### ➔ 4. Συνεχής Βελτίωση

Η εταιρεία δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από:

- Τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων.
- Την ανάλυση των μη συμμορφώσεων και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών.
- Την τακτική ανασκόπηση από τη Διοίκηση.

### ➔ 5. Επικοινωνία & Εφαρμογή

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη σε όλο το προσωπικό της εταιρείας, είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη και επανεξετάζεται ετησίως ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της.